

# Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SOTA-NL s.r.o. pre kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom objednávky a kúpne zmluvy uzavreté na diaľku.

Čl.

1

## Základné ustanovenia

1.1 Kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákona 102/2014 Z.z. , ako aj zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii.

1.2 Poskytovateľom služieb je spoločnosť SOTA-NL s.r.o., so sídlom Na Balotách 1, Valaliky, 04413, IČO: 52162524, IČ DPH: SK2120913993, spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v obchodnom registri vedenom MS Košice, oddiel: Sro, vložka č.: 45406/V

1.3 Dodávateľ zverejňuje zoznam modelov, tovarov a služieb, ktoré ponúka na predaj kupujúcemu na internetovej adrese [www.spitesnami.sk](http://www.spitesnami.sk) (ďalej len „portál“) a umožňuje kupujúcemu tovar a službu objednávať prostredníctvom objednávkového formuláru. Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na nákup tovaru a služieb formou objednávky od dodávateľa.

1.4 Zaplatením finančnej zábezpeky, alebo zaslaním e-mailu s objednávkou, kupujúci vyjadruje, že sa s týmito VOP oboznámil, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam a že s nimi súhlasí.

## Čl. 2

### Informácie

2.1. Informácie o tovare uvedené na našom portáli sú čerpané z informačnej databázy dodávateľa a verejne prístupných zdrojov ostatných výrobcov ponúkaného tovaru.

2.2 Obrázky zobrazené pri výrobku sú len ilustračné.

2.3 Z dôvodu efektivity výroby a logistiky u výrobcu štandardne neposkytujeme fotografie hotových výrobkov pred expedíciou. Každý kus prechádza dôkladnou výstupnou kontrolou kvality u výrobcu. V prípade akejkoľvek reklamácie samozrejme garantujeme nápravu podľa platných právnych noriem.

2.4. Fotodokumentácia hotového výrobku pred expedíciou nie je súčasťou bežnej služby.

2.5 Vzhľadom k tomu, že sa jedná prevažne o čalúnený nábytok, uvádzané rozmery môžu mať odchýlku +/- 5%.

2.6 Ceny uvedené na portáli a v týchto VOP zahŕňajú daň z pridanej hodnoty. Kúpna cena za tovar nezahŕňa náklady na doručenie tovaru a cenu vynesenia tovaru, či inštalácie.

**2.7 Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú na portáli. Zmena ceny tovaru či služby sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru či služby.**

**2.8 Rozhodujúca je kúpna cena tovaru a služby uvedená dodávateľom v potvrdení objednávky.**

**2.9 V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru dodávateľovi v zmysle zákona 102/2014 Z.z..**

**2.10 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať kódex správania v zmysle Zákona 250/2007 Z.z.**

### **Čl. 3 Objednanie tovaru**

**3.1 Objednávka bude akceptovaná dodávateľom len ak bude potvrdená dodávateľom a zároveň bude obsahovať nižšie uvedené údaje:**

- a) meno a priezvisko,**
- b) adresa trvalého pobytu na území Slovenskej republiky,**
- c) adresu dodania na území Slovenskej republiky, ak je odlišná od adresy trvalého pobytu,**
- d) telefonický kontakt a elektronickú adresu (e-mail),**
- e) druh, množstvo a cenu tovaru, či služieb**

**3.2 Odoslanie objednávky je podmienené udelením súhlasu kupujúceho so spracovaním jeho osobných údajov v rozsahu podľa čl. 11 týchto VOP a potvrdením súhlasu kupujúceho s týmito VOP a jeho súhlasom so znením reklamačného poriadku (čl. 7).**

**3.3 Zaslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že si je vedomý toho, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu po uzatvorení kúpnej zmluvy v zmysle týchto VOP.**

**3.4 Po doručení objednávky, dodávateľ zašle kupujúcemu na ním uvedenú elektronickú adresu (e-mail) informačnú elektronickú správu, ktorou dodávateľ potvrdí zaradenie objednávky na spracovanie. Týmto sa nepotvrdzuje objednávka a ani nevzniká kúpna zmluva medzi dodávateľom a kupujúcim. Túto elektronickú správu dodávateľ nie je povinný zaslať v prípade, že objednávka bude spísaná fyzicky za prítomnosti oboch zmluvných strán. (kupujúceho aj dodávateľa)**

### **Čl. 4 Uzatvorenie kúpnej zmluvy**

**4.1 Pred potvrdením objednávky dodávateľ:**

- i) overí dostupnosť tovaru / služby, výrobného materiálu a aktuálnosť ceny v čase odoslania objednávky kupujúcim,**
- ii) kupujúceho kontaktuje, spravidla telefonicky, alebo e-mailom a oznámi mu informáciu o dostupnosti tovaru / služby, celkovej cene (kúpna cena za tovar / službu, cene za doručenie, cene za vynášku, cene za montáž a pod.) a predpokladanom dátume dodania tovaru.**

4.2 Objednávka je automaticky potvrdená bezodkladne po prijatí finančnej zábezpeky od kupujúceho.

4.3 Prijatie finančnej zábezpeky dodávateľom sa považuje za uzatvorenie kúpnej zmluvy na diaľku.

4.4 Dodávateľ aj kupujúci sú viazaní objednávkou tovaru / služby po uzatvorení kúpnej zmluvy.

## Čl. 5

### Odstúpenie od kúpnej zmluvy

5.1 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy:

i) v prípadoch ustanovených príslušnými právnymi predpismi.

ii) a to písomným oznámením o odstúpení:

a) zaslaným doporučenou poštou na adresu SOTA-NL s.r.o., Na Balotách 1, 044 13 Valaliky

b) zaslaným elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu: [info@spitesnami.sk](mailto:info@spitesnami.sk), telefonicky alebo zaslaním SMS správy si kupujúci právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy nemôže platne uplatniť.

Kupujúci nie je oprávnený od zmluvy odstúpiť v zmysle zákona 102/2014 Z.z. do 14 dní odo dňa dodania tovaru, ak tovar bude zhotovený podľa špecifikácií zadaných spotrebiteľom, resp. podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa.

V prípade, že kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy po zaplatení finančnej zábezpeky, pred dodaním tovaru, dodávateľ nie je povinný finančnú zábezpeku vrátiť. Finančnú zábezpeku použije dodávateľ na krytie účelne vynaložených nákladov pri výrobe tovaru podľa špecifikácií zadaných kupujúcim.

5.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy:

i) ak kupujúci riadne a včas neuhradí celkovú kúpnu cenu,

ii) ak kupujúci riadne a včas neprevezme dodaný tovar / službu

a to písomným oznámením o odstúpení:

a) zaslaným doporučenou poštou na adresu trvalého bydliska kupujúceho alebo

b) zaslaným elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu kupujúceho.

5.2.1 V prípade, že dodávateľ odstúpi od kúpnej zmluvy z vyššie uvedených dôvodov nie je povinný vrátiť kupujúcemu finančnú zábezpeku.

## Čl. 6

### Stornovanie objednávky

6.1 Kupujúci má právo odvolať (stornovať) objednávku kým nebola objednávka potvrdená postupom podľa článku 4 týchto VOP a to písomným oznámením o odvolaní (stornovaní):

- i) zaslaným doporučenou poštou na adresu dodávateľa alebo**
- ii) zaslaným elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu pre vybavovanie objednávok: info@spitesnami.sk**

## **Čl. 7**

**Zodpovednosť za vady, spôsob uplatnenia práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a záruka (reklamačný poriadok)**

**7.1 Dodávateľ zodpovedá za vady tovaru v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov najmä § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka (zodpovednosť za vady predanej veci).**

**7.2 Dodávateľ nezodpovedá za tie vady tovaru, ktoré boli spôsobené:**

- i) nevhodnou manipuláciou,**
- ii) opotrebením tovaru v dôsledku jeho obvyklého užívania,**
- iii) nevhodným ošetrovaním,**
- iv) vplyvom poveternostných podmienok,**
- v) úmyselným poškodením.**

**Dodávateľ tiež nezodpovedá za vady tovaru, na ktoré kupujúceho upozornil pred uzatvorením kúpnej zmluvy**

**7.3 Vada tovaru, ktorá vznikla neodbornou starostlivosťou alebo nevhodnou montážou zo strany kupujúceho sa nepovažuje za vadu tovaru. Vada tovaru, ktorá vznikla nevhodnou montážou sa považuje za vadu tovaru ak montáž zabezpečil dodávateľ.**

**7.4 Kupujúci má práva vyplývajúce zo zodpovednosti za vady v závislosti od povahy vady tovaru v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov najmä § 622 a nasl. Občianskeho zákonníka.**

**7.5 Reklamáciou sa rozumie uplatnenie práva vyplývajúceho zo zodpovednosti za vady tovaru.**

**7.6 Reklamáciu si musí kupujúci uplatniť u dodávateľa oznámením o vadách tovaru:**

- i) zaslaným doporučenou poštou na adresu dodávateľa alebo**
- ii) zaslaným elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu info@spitesnami.sk**

**7.7 Dodávateľ bezodkladne po uplatnení reklamácie zašle kupujúcemu písomné potvrdenie o zaevidovaní reklamácie:**

- i) doporučenou poštou na adresu kupujúceho uvedenú v objednávke alebo**
- ii) elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke / v podanej reklamáci.**

**7.8 Za účelom urýchlenia vybavenia reklamácie môže kupujúci zaslať fotodokumentáciu, prípadne videozáznam reklamovanej vady tovaru.**

7.9 Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov najmä § 18 a nasl. zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a 108/2024 Z.z.

### Záruka

7.10 Faktúra za tovar slúži zároveň ako záručný list.

7.11 Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.

7.12 Práva zo zodpovednosti za záručné vady zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.

7.13 Záruka sa nevzťahuje na:

- príčinu vzniku akéhokoľvek zvuku vznikajúceho používaním tovaru
- akékoľvek zvlnenie pot'ahového materiálu
- uvoľnenie: čalúnnických vt'ahov, čalúnnických gombíkov, či častí gombíkov
- spôsob výroby
- dizajn
- farebný odtieň pot'ahového materiálu
- technické vlastnosti použitých materiálov

### Čl. 8

#### Platobné podmienky

8.1 Kúpnu cenu za tovar, alebo službu, cenu za doručenie tovaru, a prípadne cenu za vynášku tovaru, alebo montáž (ďalej len „celková cena“) je kupujúci povinný uhradiť minimálne 48 hodín pred prevzatím tovaru a to bezhotovostne na bankový účet dodávateľa.

8.2 Celkovú cenu kupujúci môže zaplatiť aj v hotovosti pri preberaní tovaru či služby ak s tým vopred dodávateľ súhlasil a nepresahuje hodnotu 500,- EUR.

8.3 Ak kupujúci neuhradí celkovú cenu spôsobom podľa tohto článku VOP, nie je dodávateľ povinný kupujúcemu tovar vydať, týmto konaním sa dodávateľ nedostane do omeškania s dodaním tovaru.

### Čl. 9

#### Podmienky dodania tovaru

9.1 Uplatnením objednávky kupujúci súhlasí s tým, že dodávateľ splní objednávku zvyčajne do 60 pracovných dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Táto dodacia lehota je ovplyvnená dobou dodania vstupných materiálov a trvaním výrobného cyklu tovaru u výrobcu. Doba dodania sa môže predĺžiť o nevyhnutnú dobu, podľa aktuálnych pomerov na trhu, alebo ak nastanú a budú trvať okolnosti a udalosti VIS MAJOR. (krízový stav, núdzový stav, vojnový stav, vojna a pod.)

9.2 Za splnenie objednávky sa v zmysle týchto VOP považuje vyrobený tovar pripravený na okamžitú expedíciu, vybavený potrebnou dokumentáciou v expedičnom sklade dodávateľa.

9.3 Dodávateľ bude kupujúceho informovať o doručení tovaru najneskôr 48 hodín pred jeho doručením.

9.4 Dodávateľ je oprávnený splniť objednávku pred dohodnutým termínom dodania tovaru ak s tým kupujúci súhlasí.

**9.5 Miesto dodania tovaru / služby je miesto dohodnuté v kúpnej zmluve. Ako miesto dodania môže byť dohodnutá adresa na území Slovenskej republiky a Českej republiky.**

**9.6 Dodávateľ splní svoju povinnosť dodať tovar / službu tak, že v mieste dodania umožní kupujúcemu s tovarom nakladať na vykladacej plošine dopravného prostriedku, resp. prevziať si tovar z expedičného skladu dodávateľa. 9.7 Ak dodávateľ splnil svoju povinnosť dodať tovar v súlade s bodom 9.6 týchto VOP, je kupujúci povinný tovar prevziať osobne a potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom preberacieho protokolu, ktorý je súčasťou faktúry.**

**Kupujúci spravidla zabezpečí bezproblémové prevzatie tovaru, najmä tým, že v deň oznámeného doručenia tovaru (bod 9.3 VOP) bude dostupný na telefónnom čísle určenom kupujúcim v objednávke.**

**Pokiaľ tieto povinnosti nemôže kupujúci splniť osobne, je povinný:**

**a) informovať dodávateľa,**

**b) dohodnúť s dodávateľom náhradný termín doručenia tovaru alebo určiť náhradnú osobu, ktorá prevezme tovar v mene a za kupujúceho.**

**9.8 Kupujúci sa zaväzuje pred prebratím objednávky tovar skontrolovať.**

**9.9 Kupujúci je oprávnený tovar neprevziať/odmietnuť ak zistí, že:**

**a) tovar nie je kompletný alebo,**

**b) tovar je poškodený**

**c) tovar zjavne nezodpovedá predmetu kúpnej zmluvy**

**Kupujúci je tiež povinný o tomto bezodkladne informovať dodávateľa elektronickou správou na adresu pre vybavovanie objednávok: [info@spitesnami.sk](mailto:info@spitesnami.sk).**

**9.10 Ak kupujúci tovar prevzal, reklamácia väd tovaru sa riadi postupom podľa článku 7 týchto VOP a reklamačným poriadkom zverejneným na portáli.**

**9.11 Pokiaľ kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať riadne dodaný tovar, je povinný dodávateľovi uhradiť náklady spojené s manipuláciou a doručovaním tovaru.**

**9.12 Dodávateľ spolu s tovarom doručí kupujúcemu:**

**a) faktúru,**

**b) príjmový pokladničný doklad, resp. potvrdenie o zaplatení**

## **Čl.10**

### **Doručenie, vynáška a montáž tovaru**

**10.1 Cena za doručenie tovaru je individuálna a závisí od množstva tovaru a dopravnej vzdialenosti. Bude dohodnutá vždy pri objednávke. Doprava je súčasťou dodávky tovaru, ale nie je zahrnutá v cene tovaru.**

**10.2 Cena za vynášku a montáž tovaru bude pri objednávke dohodnutá individuálne, spravidla je vynáška a montáž tovaru zahrnutá v cene tovaru**

**Čl.11**  
**Spracovanie osobných údajov**

**11.1 Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje kupujúceho výlučne za účelom splnenia svojich záväzkov voči kupujúcemu vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.**

**11.2 Dodávateľ zodpovedá za to, že osobné údaje kupujúceho nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám.**

**11.3 Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje kupujúceho v tomto rozsahu: krstné meno, priezvisko, elektronická poštová adresa (e-mail), adresa trvalého bydliska, adresa dodania tovaru, fakturačná adresa, telefónne číslo.**

**11.4 Kupujúci odoslaním objednávky udeľuje súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v rozsahu podľa tohto článku VOP.**

**Vo Valalikoch, 01.10.2025.**